





Herzlich willkommen,

die PRO HEALTH COMPLETE CARE SERVICE GMBH (PH-CCS) möchte Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Im Auftrag des RINECKER PROTON THERAPY CENTERS (RPTC) sowie der CHIRURGISCHEN KLINIK DR. RINECKER bieten wir Ihnen folgenden Exklusivservice an:

Während Sie durch das RPTC eine erstklassige medizinische Betreuung erhalten, organisieren wir, die PH-CCS, auf Wunsch alles andere. Wir nehmen uns Zeit für Sie, fragen nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen, stimmen diese mit Ihrem Aufenthalt und dem Therapieplan ab und unterbreiten Ihnen, je nach gewünschter Betreuung, Aufenthaltsdauer und Anzahl der Begleitpersonen, ein entsprechendes Angebot. Sie werden einen Ansprechpartner haben, der Sie durchgehend persönlich betreut und Ihnen in allen Belangen zur Seite steht. Somit können Sie und Ihre Begleitpersonen sich voll und ganz auf Ihre Behandlung konzentrieren.

Bei der Buchung unseres Full-Service-Angebots COMPLETE CARE begleiten wir Sie von Anfang an und kümmern uns um die Planung und Durchführung Ihres Aufenthaltes. Wir koordinieren Ihre Anreise sowie die Übersetzung Ihrer Befunde, unterstützen Sie bei eventuell anfallenden Einreiseformalitäten, überzeugen uns persönlich davon, dass das Hotelzimmer Ihren Anforderungen entspricht und sorgen dafür, dass Sie pünktlich zu Ihren Behandlungsterminen erscheinen können. Weiterhin sind wir bei der Auswahl und Koordination von Freizeitaktivitäten behilflich. Welchen Service auch immer Sie zusätzlich nutzen möchten – Übersetzungen, Dolmetscherservice, Limousinenservice, Mietwagen, Sekretariatservice, Kinderbetreuung, Personal Trainer, Security etc.: Wir gewährleisten, dass Sie und Ihre Begleitpersonen sich so wohl wie möglich fühlen und sich um nichts sorgen müssen.

Möchten Sie unseren Service in Anspruch nehmen? Dann füllen Sie bitte den für Sie unverbindlichen COMPLETE CARE Voranmeldebogen aus und senden ihn entweder direkt an uns zurück oder schicken ihn gemeinsam mit Ihren medizinischen Unterlagen an das RPTC. Sobald Ihr Behandlungstermin feststeht, werden Sie unverzüglich von uns kontaktiert. Selbstverständlich sind wir auch für Einzelleistungen sowie kurzfristig vor Ort für Sie da.

Wir würden uns sehr freuen, Sie während Ihres Aufenthaltes unterstützen zu dürfen.

Herzlichst
Ihre Ursula Friedsam und das
PRO HEALTH COMPLETE CARE SERVICE TEAM



Ursula Friedsam
Geschäftsführerin



DAS SCHÖNE GEFÜHL,
RUNDUM GUT AUFGEHOBEN
ZU SEIN.



SPRACHSERVICES

- Übersetzungen und Dolmetscherdienste

Um eine korrekte Wiedergabe von Befunden und Arztgesprächen zu gewährleisten, arbeiten wir ausschließlich mit staatlich geprüften Dolmetschern, Übersetzern und/oder Ärzten zusammen, die mit der Materie vertraut sind.

- Betreuung in Ihrer Landessprache

Sollte keiner unserer Mitarbeiter Ihre Muttersprache sprechen, so suchen wir mit großer Sorgfalt und Fürsorge die passende Person für Sie aus. Den Umfang der Betreuung bestimmen Sie.

- Kontakt mit einem Arzt Ihres Sprachgebietes

Das RPTC führt die medizinische Kommunikation (Arztbrief) in deutscher oder englischer Sprache durch. In der Regel können wir Ihnen in München Ärzte vermitteln, die Ihnen diese Briefe in Ihre Landessprache übertragen.



ANREISE

- Linienflug oder Jetcharter

Gerne sind wir bei der Planung Ihrer Anreise behilflich. Wir buchen für Sie die passende Flugreise, auch mit privaten Charterjets und falls erforderlich mit medizinischer Begleitung.

Auf Wunsch holt Sie eine Limousine vom Flughafen ab und bringt Sie sicher, diskret und zuverlässig zu Ihrem Hotel. Falls erwünscht, erwartet Sie der Fahrer bereits am Gepäckband. Selbstverständlich werden auch Sonderanforderungen wie Abholung vom Flugzeug, die Benutzung der Flughafen-VIP-Lounge für An- oder Abreise sowie Personenschutz von uns organisiert.

- Bahn

Wir buchen Ihre Bahnreise und bieten Ihnen hier ebenso Limousinentransfer zum oder vom Hotel an.



- Auto

Genießen Sie den Komfort eines exklusiven Limousinenabhol- und Bringservices von/zu Ihrem Wohnort. Sie werden direkt von zu Hause abgeholt und am Ende Ihres Aufenthaltes bzw. Ihrer Behandlung wieder zurückgefahren.

- Visum

Auch bei dieser Frage sind wir gerne behilflich. Wir übersenden Ihnen die entsprechenden Unterlagen und bereiten die Beantragung Ihres Visums vor. Bitte beachten Sie, dass zur Erlangung eines Visums meist eine Reisekrankenversicherung abgeschlossen werden muss.

- Reisekrankenversicherung

Sollten Sie nicht bereits anderweitig versichert sein, können Sie über uns die passende Reisekrankenversicherung abschließen.



HOTEL

Bevorzugen Sie das Gästehaus direkt am RPTC oder eine andere Unterbringung? Teilen Sie uns Ihre Wünsche mit. Wir sorgen dafür, dass Sie und Ihre Begleitpersonen alles zu Ihrer vollsten Zufriedenheit vorfinden.

Zusätzlich bieten wir Ihnen an:

- Sekretariatsservice
- Personal Host
- Security Services



LIMOUSINENSERVICE/MIETWAGEN

- Limousinen-Shuttleservice „Hotel – RPTC – Hotel“
Sollten Sie nicht im GÄSTEHAUS AM RPTC wohnen, bieten wir Ihnen unseren zuverlässigen Limousinen-Shuttleservice an. Ihr persönlicher Fahrer holt Sie rechtzeitig vom Hotel oder von zu Hause ab, damit Sie pünktlich zu Ihren Behandlungsterminen erscheinen können.

- Limousinenservice für den gesamten Aufenthalt
- Sightseeingtouren
- Mietwagen

Auch diese Services können über uns in Anspruch genommen werden. Bei Benutzung eines Mietwagens ist mit dem behandelnden Arzt Rücksprache bezüglich Ihrer Fahrtüchtigkeit zu halten.



SPORT, KULTUR UND FREIZEIT

Wir gehen intensiv auf Ihre Interessen, Vorlieben und Hobbys ein und unterbreiten Ihnen individuelle Vorschläge zur Freizeitgestaltung. Auf Wunsch organisieren wir auch Wellness- und Beauty-Treatments sowie einen Personal Trainer für Sie.

Gerne sind wir auch bei der Planung eines anschließenden Erholungs- oder Sightseeingurlaubes (Bayerische Schlösser und Seen, Salzburg etc.) behilflich.

UNSER ANSPRUCH:
IHNEN JEDEN WUNSCH
VON DEN AUGEN ABZULESEN.
TAG FÜR TAG.



KINDER

Das Wohl der Kleinsten liegt uns besonders am Herzen. Wir bieten eine liebevolle und einfühlsame Kinderbetreuung und sorgen mit spannenden Ausflugs- und Unterhaltungsprogrammen für Ablenkung.

COMPLETE CARE PREISE

Sollten Sie mehrere Dienstleistungen benötigen oder aus dem Ausland anreisen, so empfehlen wir Ihnen, unsere COMPLETE CARE PAUSCHALE in Anspruch zu nehmen. Aber auch bei der Buchung von einzelnen Services sind wir mit der gleichen Aufmerksamkeit und Sorgfalt für Sie da.

Die Preise für Einzelleistungen entnehmen Sie bitte unserer Preisliste. Bei der Buchung der COMPLETE CARE PAUSCHALE erhalten Sie von uns einen individuellen Kostenvoranschlag, der sämtliche Serviceleistungen der PRO HEALTH COMPLETE CARE SERVICE GMBH sowie den separaten Kostenvoranschlag für die medizinischen Behandlungskosten enthält.

MEDIZINISCHE KOSTEN

Die medizinischen Behandlungskosten sind völlig unabhängig von den Dienstleistungen der PRO HEALTH COMPLETE CARE SERVICE GMBH (PH-CCS). Entnehmen Sie diese bitte den Kostenvoranschlägen des RPTC oder der CHIRURGISCHEN KLINIK DR. RINECKER.

Bei der CHIRURGISCHEN KLINIK DR. RINECKER erfolgt die Abrechnung nach dem Deutschen Abrechnungssystem (DRG) mit Fallpauschalen und der aktuellen Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ). Dementsprechend kann die Endabrechnung unter Umständen höher oder auch niedriger als der Kostenvoranschlag ausfallen. Eventuell entstehende Guthaben werden erstattet.

Wir führen für Sie die Abrechnung durch, wobei wir die Preise für die medizinische Behandlung ohne Aufschlag an Sie weitergeben.

RECHNUNGSSTELLUNG

Der Voranmeldebogen ist völlig unverbindlich für Sie. Erst wenn Sie – nach Vorlage unseres Kostenvoranschlages – das Anmeldeformular unterschrieben an uns zurückgesendet haben, ist Ihr Auftrag verbindlich.

Bei Auftragserteilung wird in der Regel (je nach vorliegender Kassenzusage) die volle Vertragssumme fällig, die Sie bitte termingerecht an uns überweisen. Eventuell zusätzlich anfallende Kosten rechnen wir wöchentlich vor Ort mit Ihnen ab.

Bankverbindung
Deutsche Bank München
Kto.-Nr.: 205 9194 00,
BLZ: 700 700 10
SWIFT CODE: DEUTDEMM
IBAN: DE52 7007 0010 0205 9194 00
Steuer-Nr.: 821/33348
USt-ID Nr.: DE236912777

INTERNATIONALER PATIENTENSERVICE

RINECKER PROTON THERAPY CENTER
CHIRURGISCHE KLINIK DR. RINECKER

PRO HEALTH COMPLETE CARE SERVICE GMBH
GÄSTEHAUS AM RPTC
Franz-von-Rinecker-Straße
81379 München

Postadresse:
Schäftlarnstraße 135
81371 München

Kontakt:
Telefon: +49 (0) 89 660686-0
Fax: +49 (0) 89 660686-2900
info@ph-ccs.de
www.ph-ccs.de